

## DOCUMENT 1 - 0900 nummer aanvraag en machtiging

Door ondertekening van onderstaande nummeraansvraag en machtiging, stelt u XeloQ Communications Ltd. in staat om bij het afnemen van de diensten van XeloQ, een nieuw vast telefoonnummer(s) in gebruik te stellen op het telecommunicatieplatform van XeloQ en af te leveren op uw SIP / IP Telefoon(s) en stemt u in met het bekend zijn van onze leveringsvoorwaarden welke worden genoemd op <http://www.xeloq.nl>.

### MACHTIGING:

Ondergetekende verzoekt XeloQ Communications Ltd. zorg te dragen dat een of meerdere 0900 nummer(s) worden aangevraagd en via het telecommunicatieplatform van XeloQ worden afgeleverd op de hieronder genoemde SIP nummer(s).

### 0900 nummers:

Uw ingevulde en door uzelf bij de OPTA aangevraagde 0900 nummer(s) kan/kunnen bij XeloQ worden ondergebracht en worden afgeleverd op SIP account(s). U dient hiervoor een kopie van uw OPTA formulieren waarop deze nummers en uw bedrijfsgegevens staan vermeld samen met **dit formulier** naar XeloQ op te sturen. Als we dit ontvangen hebben verwerken we uw koppeling met uw SIP account(s).

Afhankelijk van de door u gekozen aantal 'lijnen' per 0900 nummer kunnen we deze afleveren op 1 SIP account (met hetzelfde nummer) met een 'binnen redelijke grenzen liggend' aantal maximum lijnen.

Geef hieronder aan welk SIP account en hoeveel extra lijnen op het 0900 nummer(s) moet worden afgeleverd. Extra lijnen onder elke 0900 nummer bedragen € 2,50 per maand / per extra lijn.

SIP Account: \_\_\_\_\_ Hoeveelheid extra lijnen: \_\_\_\_\_ (in overleg via [sales@xeloq.com](mailto:sales@xeloq.com))

De kosten van de 0900 nummerblokken staan vermeldt op het formulier 'Voorwaarden, abonnementsgelden en automatische incasso / betaling'.

**Voorwaarden:** (door ondertekening van deze machtiging stemt u in met alle genoemde voorwaarden en de leveringsvoorwaarden welke worden genoemd op de XeloQ website: <http://www.xeloq.nl> )

XeloQ Communications Ltd. biedt de Klant de mogelijkheid om vanaf dezelfde locatie binnen het gebied waarin XeloQ Communications Ltd. telefoniediensten aanbiedt de in gebruik zijnde 0900 nummers te gebruiken.

**NB:** De OPTA vermeldt dat het tegenwoordig is toegestaan uw IP-Telefoon(s)/ATA('s)/VoIP gateway(s) te **gebruiken** in een **ander regiogebied** dan het geregistreerde adres waarop u het/de 0900 nummer(s) heeft aangevraagd (zoals hieronder vermeldt) danwel gebruik buiten de Nederlandse landsgrenzen als u de IP telefoon daar voor een **bepaalde** tijd wenst te gebruiken en het Nederlandse telefoonnummer daarop aan wenst te nemen.

**Echter:** de registratie van het nummer dient wel **degelijk** door een natuurlijk- of rechtspersoon te geschieden welke op het geregistreerde adres woon / werkzaam is. Is dit niet het geval dan kunt u het nummer kwijtraken en een eventuele boete van de OPTA tegemoet zien.

Met ondertekening van deze machtiging stemt u daar expliciet mee in en **neemt u de verantwoording** voor eventuele gevolgen die niet navolgen van deze regel met zich meebrengt. XeloQ is daar nimmer voor verantwoordelijk!

\* XeloQ Communications Ltd. spant zich in om de aanvraag van het nieuwe nummer binnen zo kort mogelijke tijd uit te (doen) voeren. De gemiddelde aanvraagtijd voor nieuwe nummers bedraagt 2 tot maximaal 6 weken (onder voorbehoud).

Bij aanvraag/aansluiting van 0900 nummers dienen kopieën van alle OPTA formulieren alsmede dit ondertekende formulier in ons bezit te zijn alvorens we aanvangen met het koppelen van deze nummers.

Naam: \_\_\_\_\_

e-Mail: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Telefoon: \_\_\_\_\_

Bedrijf: \_\_\_\_\_

Postcode en Plaats: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Handtekening:

Stuur dit formulier ingevuld en ondertekend in een gefrankeerde envelop naar:

**XeloQ Communications, Kruisweg 811 B, 2132 NG, Hoofddorp.**

(beschikbaarheid, continuïteit en prijzen van de geleverde telefoonnummers op basis van Best Effort en onder voorbehoud; zie hiervoor de leveringsvoorwaarden op de website: <http://www.xeloq.nl> )

## DOCUMENT 2 - Voorwaarden, abonnementsgelden en automatische incasso/betaling

Ten behoeve van de betaling van de abonnementen aangaande het/de lokale telefoonnummer(s) welke worden afgeleverd op uw IP Telefoon, gelden de volgende betalingsvoorwaarden en prijzen.

### Kosten 0900 nummers\* :

- aansluitkosten éénmalig: € 199,-
- maandelijkse kosten € 20,-
- tarief: zelf te kiezen / kickbackfee in overleg (mail hierover met sales@xeloq.com)
- afsluitkosten bedragen: € 25,- (alleen als u in een lopend termijn opzegt / geen restitutie!)
- minimale termijn: 12 maanden / opzegtermijn 2 maanden voor afloop termijn / vervolgtermijnen ook 12 maanden
- aflevering op: IP Telefoon / VoIP gateway
- aantal kanalen per nummer: te kiezen in overleg (kosten meerdere kanalen € 2,50 per 'lijn')
- opzeggen kan enkel en alleen **schriftelijk** aan het adres van XeloQ met vermelding van uw volledige gegevens (NAW en telefoonnummer(s) inclusief ondertekening door een tekeningsbevoegd persoon)
- zonder opzeggen wordt het/de nummer(s) / nummerblok(ken) automatisch met 12 maanden verlengd
- u dient zelf zorg te dragen voor betaling aan de OPTA; een aldaar afgesloten en niet betaald nummerblok zal vervolgens ook bij XeloQ worden afgesloten
- betaling per automatische incasso / vooruitbetaling voorafgaande aan elke termijn
- beschikbaarheid en continuïteit t.a.v. het gebruik van de nummers gebaseerd op Best Effort
- geen garanties van aflevering op SIP / IP Telefoons aangezien dit over het 'open' Internet gaat
- verplaatsen van de IP Telefoon / ATA / VoIP gateway naar een andere lokatie dan het bij registratie opgegeven adres is niet toegestaan volgens de OPTA (dit doet u op uw eigen verantwoording)

U dient **zelf** een 0900 nummer bij OPTA aan te vragen; daarna zorgen wij ervoor dat het 0900 nummer via ons op uw IP Telefoon(s) uitkomen. U geeft ons na aanvraag en activering van uw 0900 blok de opdracht om het via XeloQ te laten afhandelen. Dat doet u door invullen en ondertekening van dit formulier.

Voor het controleren van beschikbare 0900 nummer(s): <http://www.opta.nl/asp/nummerloket/08000900nummers/>

Voor het aanvraagformulier van 0900 nummer(s): [http://www.opta.nl/download/opta/info\\_11cijf\\_c4.pdf](http://www.opta.nl/download/opta/info_11cijf_c4.pdf)

### Betalingsvoorwaarden voor alle telefoonnummers:

- betalen per 12 maanden **vooruit** voor de éénmalige aansluitkosten én de maandelijkse kosten
- vooruitbetaling op onze Postbankrekening voorafgaand aan een aanvraag nieuwe nummer / portering (uw betaling dient bij ons verwerkt te zijn voordat we beginnen met de aanvraag / portering)
- bij **niet tijdig** opzeggen (2 maanden van te voren) wordt het lokale telefoonnummer automatisch 12 maanden verlengd en bent u **verplicht hier voor te betalen**
- als u een vooruitbetaling wenst te doen, dan dient deze 1 maand voor het aflopen van de termijn op onze rekening te zijn bijgeschreven. Is dat niet het geval en uw betaling blijft in gebreke, dan wordt uw telefoonnummer bij het verstrijken van de termijn **DIRECT ontkoppelt** (u kunt dan niet meer gebeld worden op de tot dan door u gebruikte telefoonnummer(s) en bent uw telefoonnummer(s) dus kwijt – betaal dus op tijd!)
- wanneer voor welke reden dan ook een automatische incasso door u wordt gestorneerd, zullen wij per direct het/de telefoonnummer(s) ontkoppelen; u heeft een betalingsverplichting voor uw nummer(s) en dient deze na te komen. U heeft 2 maanden de gelegenheid om een telefoonnummer schriftelijk op te zeggen.

**Betalingswijze:** Vooruitbetalen per bank -  (kruis aan)  
(geldt voor iedere termijn) (u ontvangt een factuur in PDF)

### Ondertekening:

Ondergetekende verklaart hierbij de betalingsvoorwaarden ten behoeve van de aanvraag van een nieuw telefoonnummer of de portering van een bestaand telefoonnummer te hebben gelezen en stemt volledig in met de hierboven genoemde voorwaarden en de consequenties van het niet nakomen van de betalingsvoorwaarden:

Naam: \_\_\_\_\_

e-Mail: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Telefoon: \_\_\_\_\_

Bedrijf: \_\_\_\_\_

Postcode en Plaats: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Handtekening:

Stuur dit formulier met alle gearafeerde pagina's ingevuld en ondertekend in een gefrankeerde envelop naar:

**XeloQ Communications, Kruisweg 811 B, 2132 NG, Hoofddorp.**

\* Prijzen exclusief 19% BTW en onder voorbehoud.

(beschikbaarheid, continuïteit en prijzen van de geleverde telefoonnummers op basis van Best Effort en onder voorbehoud; zie hiervoor de leveringsvoorwaarden op de website: <http://www.xeloq.nl> )