

## Getting Started

AOX-319 PBX Versie 2.0





### Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
OVER DEZE HANDLEIDING	3
ONDERDELEN	3
INSTALLATIE EN ACTIVERING	3
BEHEER VIA DE CONSOLE	4
BEHEER VIA DE BROWSER	5
BEVEILIGING	5
FIRMWARE UPGRADE	6
TERUG NAAR FABRIEKSINSTELLINGEN	6
ONDERSTEUNING OP AFSTAND	6
SIP TRUNK CONFIGURATIE	7

. . . . .



#### Over deze handleiding

Deze handleiding bevat een beschrijving van de AOX-319 telefooncentrale installatie, en is beschikbaar als aanvulling op de algemene handleiding waar de verschillende functies worden beschreven. De centrale zal voornamelijk beheerd worden door gebruik te maken van de browser en de netwerk verbinding. Echter is het ook mogelijk om via de console verbinding toegang te krijgen tot het systeem.

#### Onderdelen

Hier ziet u een overzicht van de onderdelen in de doos:

1.

- 1. 1x AOX-319 Server
- 2. 1x Europese stroomkabel
- 3. 1x UTP Netwerk kabel
- 4. 1x Console kabel

#### Installatie en Activering

De AOX-319 is voorzien van basisconfiguratie. Indien u de telefooncentrale voor de eerste keer aansluit, houd er rekening mee dat de telefooncentrale alleen te bereiken is via het netwerk als deze is voorzien van IP adres.

Sluit de telefooncentrale aan op het stroomnetwerk door gebruik te maken van de bijgeleverde kabel [2]. Gebruik de bijgeleverde netwerkkabel om vervolgens de centrale aan te sluiten op uw lokale (LAN) netwerk, zodat u de telefooncentrale via het netwerk kan gaan beheren. Poort 1 is de netwerk poort waarop uw internet/SIP verbinding kan worden aangesloten. Poorten 2 t/m 4 kunnen gebruikt worden voor directe verbindingen naar IP telefoons, of een switch.





#### Met DHCP

Indien uw LAN voorzien is van DHCP server, kunt u nu de telefooncentrale aanzetten door gebruik te maken van de knop die zich bevind naast de stroomkabel.

Tijdens het opstarten zal de telefooncentrale automatisch zoeken naar een DHCP server, en een IP adres aanvragen. Via dit IP adres zal de telefooncentrale te bereiken zijn met uw browser.

#### **Zonder DHCP**

De centrale zal niet automatisch een IP adres ontvangen indien uw LAN niet is voorzien van DHCP server. Hierdoor zal hij niet direct te benaderen zijn via het netwerk, en zal eerst een statisch IP adres geconfigureerd moeten worden via de console poort.

#### Beheer via de console

Sluit de geleverde consolekabel aan op de console poort van de telefooncentrale, en op de COM poort van uw laptop of PC. De verbinding kan worden opgezet door gebruik te maken van gratis software zoals 'Hyperterminal'.

Connection Description	Connect To	COM1 Properties ?
New Connection	Relefooncentrale	Bits per second: 9600
Enter a name and choose an icon for the connection:	Enter details for the phone number that you want to dial:	Data bits: 8
Name: Telefooncentrale	Country/region: Netherlands, The (31)	Parity: None
	Area code: 020	Stop bits: 1
🌯 🤩 🧐 🧐 📓 🕺	Phone number:	Elow control: None
	Cognect using: COM1	Restore Defaults
OK Cancel	OK Cancel	OK Cancel Apply
Screenshot stap 1	Screenshot stap 2	Screenshot stap 3

**Stap 1**: Start het programma (START, Accessories, Communications, Hyperterminal) en geef een willekeurige naam aan de verbinding. In dit geval 'Telefooncentrale'.

**Stap 2**: Selecteer de COM poort waarmee de telefooncentrale is verbonden. In dit geval: 'COM1'. Een verkeerde keuze van de poort kan ertoe leiden dat de verbinding niet tot stand kan komen.

**Stap 3**: Pas de 'Bits per second' aan naar *9600*, de 'Flow control' naar *None*, en kies 'OK' om te starten.



Als de instellingen juist zijn ingevoerd, zal het console scherm zichtbaar zijn.



#### Beheer via de browser

De telefooncentrale is te beheren door gebruik te maken van een browser. Start uw browser, en voer het IP adres van de telefooncentrale in als adres. Indien bijvoorbeeld de telefooncentrale IP adres 10.0.0.16 verkregen heeft, zal het browser adres er als volgt uitzien: http://10.0.0.16



Indien niet bekent is welk IP adres de telefooncentrale heeft kunt u dit op een aantal manieren achterhalen, waaronder op uw DHCP server, router of switch. Verder is het mogelijk deze te achterhalen via de 'showip' functie op de console.

De standaard login gegevens zijn als volgt:

Gebruikersnaam : admin Wachtwoord : admin

We raden u aan direct het standaard wachtwoord aan te passen.

#### Beveiliging

Het administrator wachtwoord kan aangepast worden door gebruik te maken van de menu optie 'wachtwoorden'.

De telefooncentrale is voorzien van ingebouwde firewall, waardoor het mogelijk is om toegang tot het systeem te beperken. De firewall is standaard ingesteld zodat deze niets zal blokkeren. Bij een correcte configuratie zal alleen verkeer toegelaten worden vanaf vertrouwde IP adressen, wat de veiligheid ten goede komt. Bekijk de huidige instellingen door naar menu optie 'Systeem' te gaan, waarna u de 'Firewall' tab selecteert. Zie de algemene handleiding voor meer informatie.



#### Firmware upgrade

Indien er nieuwe firmware beschikbaar is, kan een upgrade met de browser worden uitgevoerd. Ga naar menu keuze '*Systeem*', selecteer de '*Systeem' tab* en vul de volledige URL bij de 'image URL' functie, gevolgd door de 'Upgrade' knop.

De telefooncentrale zal alleen een firmware upgrade kunnen uitvoeren indien deze de locatie van het bestand kan benaderen. Normliter betekend dat de centrale toegang moet hebben tot het internet.

#### Terug naar fabrieksinstellingen

Indien u alle aanpassingen ongedaan wilt maken, kunt u het systeem alle standaard waarden laten terugzetten (*reset to factory defaults*).

#### Via de browser

Log aan op de telefooncentrale via de browser, en ga naar menu optie '*Systeem*', en tab '*Configuratie*'. Kies de functie '*Herstel configuratie naar standaard*' om de functie te starten.

#### Via de console poort

Log aan op de telefooncentrale door gebruik te maken van de console poort/kabel, en voer het commando in: *reset* 

Let op: Als u deze functie gebruikt zullen alle instellingen (en aanpassingen daarop) ongedaan gemaakt worden. Gegevens zoals wachtmuziek en andere data zal verloren gaan, we raden u hierom aan een backup te maken voordat u deze functie aanroept.

#### Ondersteuning op afstand

De telefooncentrale is voorzien van 'remote support' functionaliteit, waardoor het mogelijk is om in het systeem toestemming te geven voor het opzetten van een beveiligde support verbinding. Deze verbinding kan vervolgens door Axeos personeel gebruikt worden om volledig toegang te krijgen tot het systeem, waardoor er efficiënt ondersteuning geboden kan worden. Axeos kan op verzoek een 'support ticket' (bestand) aanleveren dat u gemakkelijk kunt importeren in de centrale. Deze functie kunt u opstarten via menu optie 'Systeem', en de tab 'Remote Support'.



#### SIP Trunk configuratie

Een nieuwe SIP trunk kan worden ingesteld met behulp van de menu optie 'VoIP line'. Bekijk de algemene handleiding van aanvullende informatie.

# xeloq

Ga naar menu optie 'Outbound' en klik op 'add sip trunk'.

Tab SIP Trunk:

- Dial prefix: ingevuld door systeem
- Callerid: uw PSTN nummer (formaat: 31991234567)
- description: vrije tekst veld (bijvoorbeeld 'xeloq')
- send E.164: on
- prefix e.164 with: 00
- country code: 31 (voor Nederland)
- area code: netnummer zonder eerste 0 (bijvoorbeeld 20 voor Amsterdam)
- fall back: selecteer fall back trunk (indien aanwezig)

Tab Sip options:

- authentication: password
- ip/host name: uw.sip.gateway
- port: default 5060
- type: peer
- username sip trunk: xeloq:username (ex. 712345)
- password sip trunk: xeloq:password
- username ext. unit: leeg
- password ext unit: leeg
- register: check box/yes
- use phonenumber as fromuser: leeg
- use username as fromuser: check box/yes
- phone number: xeloq telefoon nummer (formaat: 31201234567)
- anonymize from: no
- nat: no