

Handleiding aanmaken nieuw account

Geachte klant,

Volg de volgende stappen om met XeloQ te gaan bellen. Als u reeds een account heeft aangemaakt maar uw account nog **niet heeft enabled** of ons nog **niet heeft betaald**, volg dan de juiste stappen welke hier beneden worden aangegeven.

STAP 1:

U kunt hier een account aanmaken: <http://my.goandcall.com/index.php?action=register>

Lees de bevestigings-email welke komt van GoAndCall.com (info@goandcall.com)

→ check uw SPAM mailbox!

--> u dient uw account te **enablen** met de informatie **in deze email**. Zorg ervoor dat u deze email dus leest!

STAP 2:

Test met de SoftPhone (<http://www.xeloq.nl/#/pagina/categorie/1373/downloads>) of met uw eigen SIP hardware of alles werkt en u naar het testnummer **900** kunt bellen.

Is dat allemaal in orde, ga dan naar stap 3.

STAP 3:

U kunt ons daarna betalen per PayPal, MoneyBookers of via de bank:

Klik daarvoor op deze link: <http://www.xeloq.nl/#/pagina/categorie/1555/belbundels>

Betalen gaat op Prepay basis en de snelheid waarmee u wederom dient te betalen hangt van uw belpatroon af.

Uw beltegoed blijft onbeperkt geldig. U kunt te allen tijden uw gesprekken en actueel beltegoed zien op de login op <http://my.goandcall.com>

STAP 4:

Vervolgens zullen we desgewenst een extra account (of meerdere) toevoegen onder uw account; daarna kunt u uw SIP devices (hardware / softphones / Asterisk / Swyx / 3CX / pbxnsip server) configureren met de informatie welke in de bevestigingsmails staan en kunt u bellen.

Support pagina voor Configuraties van vele SIP devices, IP telefooncentrales, ATA's en de SoftPhone:

<http://www.xeloq.nl/#/pagina/categorie/1374/product-selectie>

Met de IP Telefooncentrales welke op de support-pagina staan aangegeven bouwt u geheel uw eigen op VoIP gebaseerde telefooncentrale. U kunt dan overwegen om uw huidige centrale te vervangen en KPN lijnen uit te faseren.

Verdere support gaat altijd en alleen via het email adres: support@xeloq.com

Optioneel - Een lokaal telefoonnummer aanvragen

(in Nederland of in 60 andere landen)

Nadat uw SIP telefoon werkt en u kunt naar tevredenheid bellen, dan kunt u daarna een telefoonnummer aanschaffen (of uw Nederlandse nummer meenemen / porteren naar XeloQ).

Een nieuw Nederlands (of wereldwijd) nummer aanvragen welke wordt afgeleverd op uw SIP account (IP Telefoon) doet u hier:

<http://www.xeloq.nl/#/pagina/categorie/1559/koop-een-nederlands-of-buitenlands-telefoonnummer>

Met deze nummers kunnen uw relaties u in het betreffende land gewoon bellen en waar uw SIP telefoon zich dan ook bevindt, u het gesprek aannemen op uw IP Telefoon. Als u een gewoon Nederlands telefoonnummer via ons heeft besteld, kunt u overwegen om uw KPN lijn op te zeggen. Bij porteren naar XeloQ Communications wordt uw KPN lijn altijd opgeheven.

Succes ermee!
XeloQ Sales Team