

# DOCUMENT 1 - Porteringsaanvraag en machtiging

Door ondertekening van onderstaande porteringsaanvraag en machtiging, stelt u XeloQ Communications in staat om uw huidige, vaste telefoonnummer(s) over te nemen en in gebruik te stellen op het VoIP telecommunicatieplatform van XeloQ en af te leveren op uw SIP / IP Telefoon(s) en stemt u in met het bekend zijn van onze leveringsvoorwaarden welke worden genoemd op <http://www.xeloq.nl>.

## MACHTIGING:

Ondergetekende verzoekt XeloQ Communications zorg te dragen dat de volgende bij hem/haar in gebruik zijnde telefoonnummer(s) en/of nummerblokken zo spoedig mogelijk geporteerd worden naar XeloQ Communications en dat uit mijn naam de overeenkomst met de huidige aanbieder \_\_\_\_\_ (naam aanbieder) na porteren onherroepelijk zal worden beëindigd. U kunt bij bijvoorbeeld Een ISDN lijn aangeven welke van de nummers u wilt porteren (lees beneden).

## Details huidige (vastelijn) telecom aanbieder:

Naam aanbieder: \_\_\_\_\_ (géén GSM provider)

Type aansluiting: analoog / ISDN / VoIP / kabeltelefonie / anders: \_\_\_\_\_ (doorhalen wat niet van toepassing is)

Gewenste datum van overgang van het/de nummer(s): \_\_\_\_\_ \* (na portering vervalt de huidige lijn van KPN)

Telefoonnummer (inclusief netnummer): \_\_\_\_\_ Afleveren op SIP account(s): \_\_\_\_\_

Extra lijnen per geporteerd nummer: \_\_\_\_\_ (€ 2,50 per extra lijn / per maand)

Overige telefoonnummers (analoog / ISDN2 / ISDN30 / bij andere nummerblokken alle nummers opgeven; **alle** nummers uit een blok verhuizen **standaard mee**, maar **tegenwoordig** is het **mogelijk** om 1, 2, 3 of alle 4 nummers uit een ISDN aansluiting te verhuizen als uw contract met uw huidige aanbieder dit toestaat; u betaalt alleen porterings- en lijnkosten voor de nummers welke geporteerd worden maar de ISDN lijn komt dan **wél** volledig te **vervallen** en u raakt de nummers welke u **niet meeneemt kwijt**; hou hier rekening mee. Zie de kosten op de volgende pagina).

Nummer 2: \_\_\_\_\_ Nummer 3: \_\_\_\_\_  
Nummer 4: \_\_\_\_\_ Nummers 5: \_\_\_\_\_ (overige bloknummers hier of voeg)  
(geef meerdere nummers uit een blok aan als 020 - 12345xx t/m 020-12345xx ) addendum toe)

**Voorwaarden:** (door ondertekening van deze machtiging stemt u in met alle genoemde voorwaarden en de leveringsvoorwaarden welke worden genoemd op de XeloQ website: <http://www.xeloq.nl>)

XeloQ Communications biedt de Klant de mogelijkheid om vanaf dezelfde locatie binnen het gebied waarin XeloQ Communications telefoniediensten aanbiedt het bij hem in gebruik zijnde geografische nummer te blijven gebruiken (nummerportabiliteit) dat hem door een andere aanbieder van een vaste openbare telefoondienst is verstrekt, indien hij daartoe een rechtsgeldige machtiging aan XeloQ Communications heeft afgegeven. De ondertekening van dit formulier is zo een rechtsgeldige machtiging.

**NB:** De OPTA vermeldt dat het tegenwoordig is toegestaan uw IP-Telefoon(s)/ATA('s)/VoIP gateway(s) te **gebruiken** in een **ander regiogebied** dan het geregistreerde adres waarop u het/de lokale telefoonnummer(s) heeft aangevraagd (zoals hieronder vermeldt) danwel gebruik buiten de Nederlandse landsgrenzen als u de IP telefoon daar voor een **bepaalde** tijd wenst te gebruiken en het Nederlandse telefoonnummer daarop aan wenst te nemen.

**Echter:** de registratie van het nummer dient wel **degelijk** door een natuurlijk- of rechtspersoon te geschieden welke op het geregistreerde adres woon / werkzaam is. Is dit niet het geval dan kunt u het nummer kwijtraken en een eventuele boete van de OPTA tegemoet zien.

Met ondertekening van deze machtiging stemt u daar expliciet mee in en **neemt u zelf de verantwoording** voor eventuele gevolgen die niet navolgen van deze regel met zich meebrengt. XeloQ Communications is daar nimmer voor verantwoordelijk!

Tijdens het porteren van uw nummer naar XeloQ **adviseren** we u met klem het volgende:

1. U dient ter voorkoming van dubbele abonnementen echter **zelf** uw huidige abonnement op te zeggen **nadat** u geporteerd bent naar XeloQ (of dit in ieder geval te verifiëren met de KPN of het afgehandeld is na de verhuizing)
2. Als u ADSL heeft van KPN, let er dan op dat uw ADSL lijn niet wordt afgesloten; contact KPN een aantal dagen vóór de uiteindelijke porteringsdatum om dit nogmaals door te geven! XeloQ is daar nimmer voor verantwoordelijk!

\* XeloQ Communications spant zich in om de portering van het nummer op de overeengekomen dag binnen zo kort mogelijke tijd uit te (doen) voeren. Gedurende het porteringsproces (op de geplande porteringsdatum) kan geen telefoonverkeer van en naar de klant plaatsvinden. De gemiddelde doorlooptijd van portering bedraagt 8 werkdagen tot 2 weken (onder voorbehoud). XeloQ Communications streeft er naar de periode dat geen telefoonverkeer mogelijk is niet langer te laten duren dan enige uren en in ieder geval niet langer dan om bedrijfsmatige of technische redenen noodzakelijk is.

Naam: \_\_\_\_\_

e-Mail: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Telefoon: \_\_\_\_\_

Bedrijf: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Postcode en Plaats: \_\_\_\_\_

Handtekening: \_\_\_\_\_ (Gebruik naam / adresgegevens van de factuur van uw KPN / huidige aanbieder)

\* de datum van overgang is pas definitief als XeloQ Communications daarvan een bevestiging heeft afgegeven. Deze bevestiging ontvangt u per post of per email. U ontvangt bericht zodra de porteringsdatum bekend is. Als uw vorige provider contractshalve bezwaren heeft tegen de portering, dan wordt u daar per email over ingelicht. Dit gebeurt buiten XeloQ's verantwoordelijkheid.

Stuur formulier ingevuld / ondertekend in een gefrankeerde envelop naar: **XeloQ Communications, Kruisweg 811 B, 2132 NG, Hoofddorp.**  
Faxen kan ook: 084-223 1337 of scannen/emailen naar [sales@xeloq.com](mailto:sales@xeloq.com)

(beschikbaarheid, continuïteit en prijzen van de geleverde telefoonnummers en porteringen op basis van Best Effort en onder voorbehoud)

Ten behoeve van de betaling van de abonnementen aangaande het/de lokale telefoonnummer(s) welke worden afgeleverd op uw IP Telefoon, gelden de volgende betalingsvoorwaarden en prijzen.

**Kosten en voorwaarden portering gewone regionale (lokale, geografische) telefoonnummers\* :**

- Maandkosten bedragen **€ 2,99** per maand / per nummer\* (voor regionale en /of geporteerde nummers)
- **porteringskosten** (uw nummer meenemen naar XeloQ) bedragen **€ 21,50\*** éénmalig **per nummer** (een ISDN2 lijn met 4 nummers kost dus maximaal 4 x 21,50 om te porteren naar XeloQ als u alle 4 de nummers meeneemt; u kunt ook echter 1,2,3 of alle 4 nummers porteren; geef dat duidelijk aan!).
- Het porteren van 'losse' nummers uit de ISDN-bundel is in de meeste gevallen mogelijk; er zijn echter ook gevallen bekend waar het door bepaalde technische KPN redenen niet mogelijk is. We houden u hier van op de hoogte via email.
- Afsluitkosten: **nihil** (geen restitutie van openstaande tegoeden; lees voorwaarden beneden!)
- minimale termijn 12 maanden / opzegtermijn 1 maand voor afloop termijn / vervolgtermijnen ook 12 maanden
- opzeggen kan enkel en alleen **schriftelijk** (per email) aan het adres van XeloQ met vermelding van uw volledige gegevens (NAW en telefoonnummer(s) inclusief ondertekening door een tekeningsbevoegd persoon)
- zonder opzeggen wordt het nummer automatisch met 12 maanden verlengd en dient u daarvoor weer te betalen
- betaling per automatische incasso / vooruitbetaling voorafgaande aan elke termijn
- maximaal aantal kanalen/lijnen per nummer: 20 \* (extra kanalen/lijnen bedragen **€ 2,50\*** per kanaal / maand)
- \* = of zoveel uw internetverbinding aan kan en het binnen acceptabele aantallen ligt
- beschikbaarheid gebaseerd op best effort
- continuïteit t.a.v. van het gebruik van de nummers gebaseerd op best effort; zie voorwaarden op **www.XeloQ.nl**
- geen garanties van aflevering op SIP / IP telefoons aangezien dit over het 'open' Internet gaat
- verplaatsen van de IP Telefoon / ATA / VoIP gateway / SoftPhone naar een andere locatie dan het bij registratie opgegeven adres is in beperkte mate toegestaan (OPTA regels; u neemt hiervoor zelf de verantwoording)
- u kunt het nummer dat naar XeloQ is geporteerd wederom porteren naar een andere Telecom aanbieder als u onverhoopt niet tevreden met de dienstverlening van XeloQ. De jaartermijn, porteringskosten en openstaande tegoeden in uw account komen dan echter te vervallen en worden niet gecrediteerd.

**Betalingsvoorwaarden voor alle telefoonnummers:**

- betalen per 12 maanden **vooruit** voor de éénmalige porteringskosten én de maandelijkse kosten (**€ 21,50 + 12 x € 2,99**)
- vooruitbetaling op onze ING rekening voorafgaand aan een aanvraag nieuwe nummer / portering (uw betaling dient bij ons verwerkt te zijn voordat we beginnen met de aanvraag / portering). U krijgt van ons een email met de exacte kosten.
- bij **niet tijdig** opzeggen (1 maand van te voren) wordt het lokale telefoonnummer automatisch 12 maanden verlengd en bent u **verplicht hier voor te betalen** ((we incasseren dan het nieuwe bedrag van uw SIP account)
- betaalt u dan nog niet dan raakt u het nummer kwijt
- als u een vooruitbetaling wenst te doen, dan dient deze 1 maand voor het aflopen van de termijn op onze rekening te zijn bijgeschreven. Is dat niet het geval en uw betaling blijft in gebreke, dan wordt uw telefoonnummer bij het verstrijken van de termijn **DIRECT ontkoppelt** (u kunt dan niet meer gebeld worden op de tot dan door u gebruikte telefoonnummer(s) en bent uw telefoonnummer(s) dus kwijt – betaal dus op tijd!)
- u heeft een betalingsverplichting voor uw nummer(s) en dient deze na te komen. U heeft 1 maand de gelegenheid om een telefoonnummer schriftelijk op te zeggen als u het na het eerste jaar niet meer wilt gebruiken.

**Betalingswijze:**

Vooruitbetaling geschiedt via inhouding van uw beltegoed - update uw beltegoed voor aanvraag!  
(geldt voor iedere termijn) (zorg voor voldoende beltegoed in uw account! U kunt zelf uitrekenen wat u dient te betalen of vraagt dat via email aan sales@xeloq.com)

**Ondertekening:**

Ondergetekende verklaart hierbij de betalingsvoorwaarden ten behoeve van de portering van een bestaand telefoonnummer te hebben gelezen en stemt volledig in met de hierboven genoemde voorwaarden en de consequenties van het niet nakomen van de betalingsvoorwaarden; XeloQ neemt niet eerder een aanvang met porteren na ontvangst van de porteringsaanvraag/machtiging, ontvangst van de betaling en ontvangst van dit ondertekende formulier.

Naam: \_\_\_\_\_

e-Mail: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Telefoon: \_\_\_\_\_

Bedrijf: \_\_\_\_\_

Postcode en Plaats: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

**Handtekening:**

Stuur dit formulier met alle geparafeerde pagina's ingevuld en ondertekend in een gefrankeerde envelop naar:  
**XeloQ Communications, Kruisweg 811 B, 2132 NG, Hoofddorp.** Faxen kan ook: 084-223 1337 of scannen/emailen naar [sales@xeloq.com](mailto:sales@xeloq.com) .

*Prijzen allemaal exclusief 19% BTW en onder voorbehoud.*

*(beschikbaarheid, continuïteit en prijzen van de geleverde telefoonnummers en porteringen op basis van Best Effort en onder voorbehoud; zie hiervoor de leveringsvoorwaarden op de website: <http://www.xeloq.nl> )*