

DOCUMENT 1 - Nieuw geografisch nummeraansvraag en machtiging

Door ondertekening van onderstaande nummeraansvraag en machtiging, stelt u XeloQ Communications in staat om bij het afnemen van de diensten van XeloQ, een nieuw vast telefoonnummer(s) in gebruik te stellen op het VoIP telecommunicatieplatform van XeloQ en af te leveren op uw SIP / IP Telefoon(s) en stemt u in met het bekend zijn van onze leveringsvoorwaarden welke worden genoemd op <http://www.xeloq.nl>.

MACHTIGING:

Ondergetekende verzoekt XeloQ Communications Ltd. zorg te dragen dat er een / meerdere nieuwe geografische nummer(s) worden aangevraagd en via het VoIP telecommunicatieplatform van XeloQ worden afgeleverd op de hieronder genoemde SIP nummer(s).

Geografische / lokale nummer(s):

Gewenste hoeveelheid telefoonnummer(s): _____ (€ 2,99 per nummer / per maand excl. 19% BTW)

Gewenst netnummer: _____
(als een netnummer (nog) niet beschikbaar is wordt u daar per email over ingelicht)

Gewenste hoeveelheid lijnen per nummer: _____
(1^{ste} lijn is al opgenomen bij het eerste nummer; € 2,50 per extra lijn / per maand excl. 19% BTW)

Afleveren op welk SIP Account(s): _____
(1 nummer gaat naar 1 SIP account; meerdere lijnen daaronder gaan ook naar hetzelfde SIP account)

Voorwaarden: (door ondertekening van deze machtiging stemt u in met alle genoemde voorwaarden en de leveringsvoorwaarden welke worden genoemd op de website van XeloQ: <http://www.xeloq.nl>)

XeloQ Communications biedt de klant de mogelijkheid om vanaf dezelfde locatie binnen het gebied waarin XeloQ Communications telefoniediensten aanbiedt het bij hem in gebruik zijnde geografische nummer te gebruiken.

NB: De OPTA vermeldt dat het tegenwoordig is toegestaan uw IP-Telefoon(s)/ATA('s)/VoIP gateway(s) te **gebruiken** in een **ander regiogebied** dan het geregistreerde adres waarop u het/de lokale telefoonnummer(s) heeft aangevraagd (zoals hieronder vermeldt) danwel gebruik buiten de Nederlandse landsgrenzen als u de IP telefoon daar voor een **bepaalde** tijd wenst te gebruiken en het Nederlandse telefoonnummer daarop aan wenst te nemen.

Echter: de registratie van het nummer dient wel **degelijk** door een natuurlijk- of rechtspersoon te geschieden welke op het geregistreerde adres woon / werkzaam is. Is dit niet het geval dan kunt u het nummer kwijtraken en een eventuele boete van de OPTA tegemoet zien.

Met ondertekening van deze machtiging stemt u daar expliciet mee in en **neemt u zelf de verantwoording** voor eventuele gevolgen die niet navolgen van deze regel met zich meebrengt. XeloQ is daar nimmer voor verantwoordelijk!

* XeloQ Communications spant zich in om de aanvraag van het nieuwe nummer binnen zo kort mogelijke tijd uit te (doen) voeren. De gemiddelde aanvraagtijd voor nieuwe nummers bedraagt 2 tot maximaal 6 weken (onder voorbehoud).

Naam: _____

e-Mail: _____

Bedrijf: _____

Telefoon: _____

Adres: _____

Postcode en Plaats: _____

Datum: _____

Handtekening:

Stuur dit formulier ingevuld en ondertekend in een gefrankeerde envelop naar:
XeloQ Communications, Kruisweg 811 B, 2132 NG, Hoofddorp.

(of scannen en emailen naar sales@xeloq.com . Faxen kan ook naar 084-223 1337)

(beschikbaarheid, continuïteit en prijzen van de geleverde telefoonnummers op basis van Best Effort en onder voorbehoud; zie hiervoor de leveringsvoorwaarden op de website: <http://www.xeloq.nl>)

DOCUMENT 2 - Voorwaarden, abonnementsgelden en automatische incasso/betaling

Ten behoeve van de betaling van de abonnementen aangaande het/de lokale telefoonnummer(s) welke worden afgeleverd op uw IP Telefoon, gelden de volgende betalingsvoorwaarden en prijzen.

Kosten en voorwaarden gewone regionale (lokale, geografische) telefoonnummers* :

- € 2,99 per maand / per nummer* (voor regionale en /of geporteerde nummers)
- aansluitkosten nieuw nummer € 12,50
- afsluitkosten bedragen € 25,- (alleen als u in een lopend termijn opzegt / geen restitutie!)
- minimale termijn 12 maanden / opzegtermijn 2 maanden voor afloop termijn / vervolgtermijnen ook 12 maanden
- opzeggen kan enkel en alleen **schriftelijk** aan het adres van XeloQ met vermelding van uw volledige gegevens (NAW en telefoonnummer(s) inclusief ondertekening door een tekeningsbevoegd persoon)
- zonder opzeggen wordt het nummer automatisch met 12 maanden verlengd
- betaling via inhouding van uw beltegoed / vooruitbetaling voorafgaande aan elke termijn
- maximaal aantal kanalen/lijnen per nummer: 10 * (extra kanalen/lijnen bedragen € 2,50 per kanaal/maand)
- * = zoveel uw internetverbinding aan kan en het binnen acceptabele aantallen ligt
- beschikbaarheid gebaseerd op best effort
- continuïteit t.a.v. van het gebruik van de nummers gebaseerd op best effort
- geen garanties van aflevering op SIP / IP telefoons aangezien dit over het 'open' Internet gaat
- verplaatsen van de IP Telefoon / ATA / VoIP gateway / SoftPhone naar een andere lokatie dan het bij registratie opgegeven adres is in beperkte mate toegestaan (OPTA regels; u neemt hiervoor zelf de verantwoording)
- u kunt het telefoonnummer dat u bij XeloQ heeft aangeschaft porteren (meenemen) naar een andere Telecom aanbieder als u onverhoopt niet tevreden met de dienstverlening van XeloQ. De jaartermijn en setupkosten welke u aan XeloQ heeft voldaan komen dan echter te vervallen en worden niet gecrediteerd.

Betalingsvoorwaarden voor alle telefoonnummers:

- betalen per 12 maanden **vooruit** voor de éénmalige aansluitkosten én de maandelijkse kosten
- vooruitbetaling doet u op onze Postbankrekening voorafgaand aan een aanvraag nieuwe nummer (uw betaling dient bij ons verwerkt te zijn voordat we beginnen met de aanvraag)
- bij **niet tijdig** opzeggen (2 maanden van te voren) wordt het lokale telefoonnummer automatisch 12 maanden verlengd en bent u **verplicht hier voor te betalen** (we incasseren dan het nieuwe bedrag van uw SIP account).
- als u een vooruitbetaling wenst te doen, dan dient deze 1 maand voor het aflopen van de termijn op onze rekening te zijn bijgeschreven. Is dat niet het geval en uw betaling blijft in gebreke, dan wordt uw telefoonnummer bij het verstrijken van de termijn **DIRECT ontkoppelt** (u kunt dan niet meer gebeld worden op de tot dan door u gebruikte telefoonnummer(s) en bent uw telefoonnummer(s) dus kwijt – betaal dus op tijd!)
- u heeft een betalingsverplichting voor uw nummer(s) en dient deze na te komen. U heeft 2 maanden de gelegenheid om een telefoonnummer schriftelijk op te zeggen als u het na het eerste jaar niet meer wilt gebruiken.

Betalingswijze:

(geldt voor iedere termijn)

Vooruitbetaling geschiedt via inhouding van uw beltegoed - update uw beltegoed voor aanvraag!

(zorg minimaal voor € 12,50 + € 35,88 = € 48,38 ex BTW extra beltegoed; dit bedrag is uiteraard hoger bij meerdere nummers / lijnen)

Ondertekening:

Ondergetekende verklaart hierbij de betalingsvoorwaarden ten behoeve van de aanvraag van een nieuw telefoonnummer te hebben gelezen en stemt volledig in met de hierboven genoemde voorwaarden en de consequenties van het niet nakomen van deze voorwaarden en de betalingsvoorwaarden:

Naam: _____

e-Mail: _____

Bedrijf: _____

Telefoon: _____

Adres: _____

Postcode en Plaats: _____

Datum: _____

Handtekening:

Stuur dit formulier met alle geparafeerde pagina's ingevuld en ondertekend in een gefrankeerde envelop naar:

XeloQ Communications, Kruisweg 811 B, 2132 NG, Hoofddorp.

(of scannen en emailen naar sales@xeloq.com . Faxen kan ook naar 084-223 1337)

Prijzen allemaal exclusief 19% BTW en onder voorbehoud.

(beschikbaarheid, continuïteit en prijzen van de geleverde telefoonnummers op basis van Best Effort en onder voorbehoud; zie hiervoor de leveringsvoorwaarden op de website: <http://www.xeloq.nl>)